

# it helpdesk

## it helpdesk kimdir?

İngilis dilindən tərcümədə "help" kömək, "desk" isə masa deməkdir. Bu iki anlayışı birləşdirsək, Helpdesk şirkət daxilində IT məsələlərini həll etməyə köməklik göstərən bir şöbədir. İş əsnasında Wi-Fi bağlantısında sıxıntılar yaşandıqda, masaüstü kompüter, laptop və ya mobil telefonumuzun texniki problemi olduqda biz IT Helpdesk əməkdaşlarına müraciət edirik. Onlar da öz növbəsində bizim yaşadığımız texniki problemləri sürətli şəkildə həll edir, həmçinin şirkətdə olan avadanlığın sağlamlığına nəzarət edirlər. Bir gün ərzində Helpdeske gələn müraciət sayının çox və fərqli səbəblərdən olduğunu nəzərə alsaq, bu müraciətləri qısa müddətdə və düzgün şəkildə həll etmək yüksək bilik və bacarıq tələb edir.

Bu tələbi qarşılamağı və şirkətlər üçün peşəkar mütəxəssislər yetişdirməyi hədəfləyən Code Academy IT Helpdesk tədrisini CompTIA şirkəti ilə birgə əməkdaşlıq edərək həyata keçirir. Tədrisin sonunda tələbələr CompTIA beynəlxalq sertifikatını əldə etmək imkanını qazanırlar.

## kimlər üçündür?

IT Helpdesk tədris proqramında iştirak etmək istəyən tələbələrin gələcəkdə IT mütəxəssisi olmaq üçün istekli olmaları kifayətdir.

Proqram daxili şəbəkələr və informasiya texnologiyaları sahəsi ilə maraqlananlar, habelə bu sahədə təcrübəsi olanlar üçün nəzərdə tutulmuşdur.

Dərs vəsaitlərini və əlavə metodik materialları mənimsəmək üçün texniki ingilis dili bilikləri tövsiyə olunur. İngilis dili baza bilik çatışmazlığı təhsilin ilk aylarından aradan qaldırılır.



**Yeni dünyaya qapı aç!**

B.e.

Ç.a.

Ç.

C.a.

C.

Ş.

B.

8 həftə

həftə içi səhər

9:00 – 12:45

8 həftə

həftə içi günorta

14:00 – 17:45

10 həftə

həftə içi axşam

19:00 – 21:45

LAB

əlavə  
məşğələ  
saatları

12 həftə

həftə sonu səhər

10:00 – 14:45

12 həftə

həftə sonu günorta

15:30 – 20:15

## #HelpdeskBurada



### tədris proqramı

Toplam 120 saat davam edən IT Helpdesk tədris proqramında öyrəniləcəklər:

- Kompüter hissələri və periferiya qurğuları
- Şəbəkə protokolları və növləri
- Noutbuklar və mobil avadanlıqlar
- Əməliyyat sistemləri
- Təhlükəsizlik anlayışları

### iş yerləri

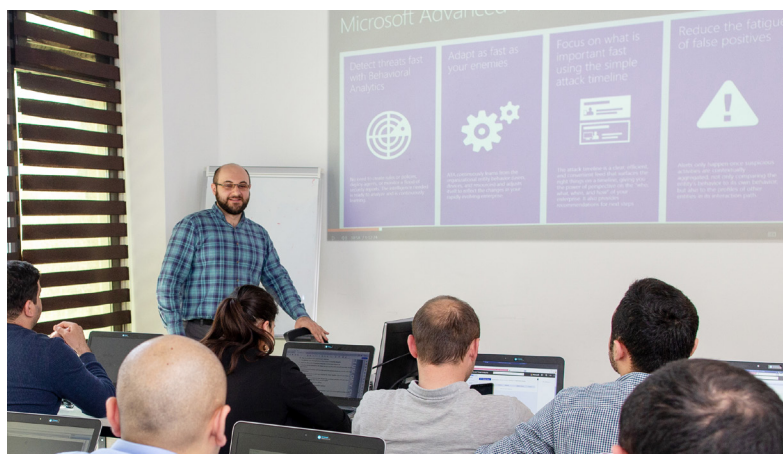
IT Helpdesk tədrisindən məzun olanların bank, sığorta, dövlət müəssisələrində və informasiya texnologiyaları sahəsinə aid şirkətlərdə tutacaqları vəzifələr:

- IT Helpdesk
- IT Mütəxəssis
- IT Meneceri
- IT Support Analyst
- IT Mühəndisi
- IT Administrator
- Texniki Məsləhətçi

### beynəlxalq sertifikatıya

IT Helpdesk tədris proqramını bitirən məzunların əldə edə biləcəkləri sertifikatlar:

- COMPTIA A+



Code Academy yüksək texnologiyalar sahəsində təcrübəli mütəxəssislər hazırlayan və bu istiqamətdə beynəlxalq şirkətlərlə əməkdaşlıq edən tədris müəssisəsidir. Təhsil strategiyasının əsas məqsədlərindən biri qlobal bazarda rəqabət apara biləcək kadrlar hazırlamaqdır. Bu məqsədlə yola çıxan Code Academy Azərbaycanda bu sahədə karyera qurmaq istəyənlərin potensialını dəyərləndirərək, fərdi və peşəkar inkişafı üçün onları zəruri bilik və praktiki vərdişlərlə təmin edir. Qısaca,

#GələcəkBurada

Nizami küçəsi, 203B  
AF Business House, 2-ci mərtəbə  
Mobil: +99450 444 2633  
Whatsapp: +99450 444 2633  
Tel: +99412 555 2525  
info@code.edu.az  
code.edu.az