

Təlim Adı : IIBA – Business Analysis

Müddət : 140 Saat

Təlim izahı:

Cari təlim Biznes Təhlilinin bir sahə olaraq məğzi və məqsədi, biznesin təhlili üçün tətbiq edilən metodologiya, vizualizasiya, modelləmə proqnozlaşdırma texnikaları və təhlil nəticələrinin interpretasiyası mövzularını əhatə edir. Kursun məzmunu analitik metodlar, məlumat emalı, araşdırma, layihə idarə edilməsində Biznes Analitikin rolu, IT həllərinin tərbiatında təhlilin əhəmiyyətini müasir metodologiya və ixtisaslaşmış proqram təminatının imkanlarından səmərəli istifadə etməklə, təhlil məqsədlərinə nail olmağın üsullarına yiyələnmə nöqtəyi-nəzərdən tərtib edilmişdir. Tədris proqramı beynəlxalq Analitik standartlara (PMI PBA, IIBA) uyğun olaraq tərtib edilmişdir.

Hədəf Auditoriya (Kim iştirak Etməlidir):

- Biznes analitikləri, sistem analitikləri, layihə menecerləri, komanda liderləri / menecerlər və müəssisə memarları,
- Scrum Komandalarında Məhsul Sahibi (Məhsul Meneceri) rolunu üzərinə götürən şəxslər,
- Biznes Təhlili və Layihə Sahəsinin İdarəedilməsi sahələrində biliklərini təkmilləşdirmək və iş performanslarını artırmaq istəyənlər,
- Biznes Analizi qruplarını və ya Biznes Analizi proseslərini idarə edən Orta və Baş İT Menecerləri

Təhsil Məqsədləri :

- Ən yaxşı təcrübələri nəzərə alaraq, IIBA® (International Institute of Business Analysis) tərəfindən hazırlanmış ən müasir biznes təhlili metodologiyası çərçivəsində tövsiyə olunan Biznes Təhlili Texnikalarını və Vasitələrini öyrənmək,
- IIBA® tərəfindən Biznes Analizi sahəsində təşkil edilən ECBA®, CCBA® və CBAP® sertifikat imtahanlarına hazırlaşmaq,
- Təlim zamanı əldə olunan bilikləri təcrübədə tətbiq etməklə layihənin biznes təhlili proseslərində səhv və ya çatışmazlıqların qarşısının alınması və layihənin təhlili proseslərinin keyfiyyətinin artırılması,
- Layihənin təhlili proseslərinin keyfiyyətinin artması ilə paralel olaraq layihə gecikmələrinin qarşısının alınması və layihə xərclərinin azaldılması,
- Layihənin təhlili proseslərində tələblərin tam toplanması, ən effektiv Biznes Analizi Texnikaları və Vasitələri ilə aydın, qısa və uyğun Biznes Təhlili (Tələblər) sənədlərinin hazırlanması,
- Layihənin məhsulu olan məhsulun keyfiyyətinin yüksəldilməsi və müştəri məmnuniyyətinin artırılması.
- Layihənin idarə edilməsinə dair nəzəri bilikləri tətbiqi praktik biliyə çevirmək, layihənin əhatə dairəsini düzgün müəyyənləşdirmək və layihə boyu yaranan dəyişiklik tələblərinə uyğun olaraq düzgün idarə etmək,

- Layihə planlaşdırma proseslərindən universal standartlara uyğun istifadə edərək dəqiq layihə planı hazırlamaq, real vaxt, müddət, səy və büdcə hesablamaları etmək,
- Real performans proqnozları verməklə layihə risklərini düzgün müəyyənləşdirmək və idarə etmək, layihələri vaxtında, planlaşdırılmış həcmdə və planlaşdırılan büdcə daxilində tamamlayaraq yüksək müştəri məmnuniyyətini təmin etmək,

Təlim Proqramı:

- **IIBA® Sertifikatlaşdırma Proqramı**
 - Müraciət meyarları, ərizə və imtahan prosesi haqqında məlumat
- **Biznes Analizə giriş**
 - Təhlil (Analiz) nədir və nəyə görə vacibdir?
 - Təhlil sahələri və onların xüsusiyyəti
 - Biznes Analizi nədir? Tarix və əhəmiyyət
 - Biznes Analitikası və Biznes Analizi. Ortaq və fərqli cəhətlər.
 - Biznes Analiz Əsas Anlayış modeli (Business Analysis Core Concept model, IIBA)
 - Biznes Analitik karyerasının mənfi və müsbət cəhətləri
 - Layihə anlayışı. Layihə növləri. Agile vs Waterfall
- **Ehtiyacların dəyərləndirilməsi**
 - Ehtiyac anlayışı. İlkin tərif
 - Biznes sahələri üzrə ehtiyacların klassifikasiyası
 - Ehtiyacların formalaşdırılması və son istifadəçi ilə validasiya
 - Ehtiyacların sənədləşmə metodikası
 - Ehtiyacların modelləmə üsulları.
 - Ehtiyac modelləməsində istifadə edilən proqram təminatı
 - Ehtiyacların təyin edilməsində Layihə Meneceri ilə məlumat mübadiləsi, ortaqlıq verilməli
 - olan qərarlar
 - Ehtiyacların təhlili zamanı "Kontekst" üsürlərinin təsiri
- **Maraqlı tərəflərin (Stakeholder) idarə edilməsi**
 - Maraqlı tərəf kimlərdir?
 - Maraqlı tərəflərin reyestr qaydaları
 - Maraqlı tərəflərin əsaslandırma və validasiya qaydaları
 - Maraqlı tərəflər ilə ünsiyyət standartları
 - Maraqlı tərəflərin Layihə idarə edilməsində rolu
 - Maraqlı tərəflərin Təhlil prosesində rolu
 - Emosional dərrakə və onun Biznes Analitik üçün əhəmiyyəti
 - Konflikt hadisələri ilə rəftar prosedurları

■ Təhlil mərhələsi

- Təhlil prosesində istinad edilən proseslərin klassifikasiyası
- Layihə həcmi vs Təhlil həcmi vs İş həcmi. Fish-Bone model
- Sistemə təsnifat üzrə təhlil üsulları (Tree maps)
- Resurların planlanması, təhlili və validasiyası
- Biznes proseslərinin modeləşdirilməsi və təhlili - BPMN
- Əsas Keyfiyyət Göstəricilərinin təyin edilməsi, təhlili və validasiyası
- Təklif Topplusu sənədinin tərtibatı

■ Tələblər Topplusunun formalaşması (Elicitation)

- Tələb nədir. Ehtiyac və Tələb arasındakı əlaqə.
- Tələblərin toplanması üsulları
- Tələblər müsahibələrinin keçilmə qaydaları
- Konflikt edən tələblərin ortaq məxrəcə gətirilməsi
- Risk təhlili. Ümumidən-Xırdaya metodikası. Risk təxliyyəsi. Risk reyestri
- Sistem tələbləri, Funksional və Qeyri funksional tələblər
- Tələb reyestri, Tələblərin biznes proseslər ilə əlaqələndirmə qaydaları
- "Tələb Topplusu" sənədinin mahiyyəti və tərtibat qaydaları (BRD)

■ Nəzarət, İstinadlanma və Monitoring

- Layihə planının tərtibatı üzrə atılan addımlar
- "Adaptiv" və "Proqnoz əsaslı" Layihə planlaması
- Layihə planının tərtibatında istifadə edilən proqram təminatı
- Layihə planında istifadə edilən ölçü vahidi və zamanlamanın standartlaşdırılması
- Layihə planında cari mərhələ üzrə qeydiyyatın aparılması
- Layihə jurnalı. Layihə jurnalının aparılmasının mahiyyəti
- Layihə qeydiyyatı (Project logging). "DEEP" prinsipi
- Layihə siqnalları: Həyəcan, Bildiriş, Tədbirlərin icrasına çağırış
- Layihə məqsədlərinə çatma effektivliyinin təşkili
- Sprint planlaması/"Huddle" görüşləri/Nəticə iclasları (Lessons learnt)
- Məhsul Sahibi funksiyası. Məhsul Sahibliyi hesabatı (Product Ownership report)

■ Nəticələrin qiymətləndirilməsi

- Biznes Analitikin "əminlik" öhdəliyi (Result insurance)
- Son İstifadəçi Testləri
- Proqram həllinin istehsal mühitinə keçidində Analitik öhdəliklər
- Proqram həllinin təhvil-təslimi qaydaları
- İstifadəçi təlimatlandırma standartları
- Biznes məqsədləri üzrə nəaliyyətin ölçülməsi qaydaları
- Dəyişiklik tələblərinin toplanışı, təhlili, validasiyası, və sənədləşmə üsulları
- Növbəti Layihə mərhələlərinə hazırlığın təhlili prosedurları

■ Case Study

İlkin Şərtlər:

- Bu təlim üçün heç bir ilkin şərt yoxdur.